



# ¡ATENCIÓN!

**Agentes de Retención** del  
Impuesto sobre Actividades Económicas

**INGRESA EN  
MARACAIBO.  
SIGAT.NET**

Y CUMPLE CON TUS  
RESPONSABILIDADES TRIBUTARIAS



**sedemat**  
SERVICIO DESCONCENTRADO MUNICIPAL  
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

**SIGAT**

## 1 MÁS SEGURIDAD EN UNA SOLA PLATAFORMA

Ingresa en **maracaibo.sigat.net** y haz clic en **“soy contribuyente”**, y en la siguiente ventana ingresa con tus datos de usuario.

## 2 REvisa la Activación del Módulo de Retenciones

En la sección **“Obligaciones Tributarias”**, verifique que tenga activo el módulo de retenciones.

De ser Agente de Retención y no tenerlo activo, comuníquese a través de Whatsapp con Atención al Contribuyente.

## 3 REALIZA TU ENTERAMIENTO DENTRO DE LOS PRIMEROS DIEZ (10) DÍAS CONTINUOS DEL MES

En **“Acciones”**, seleccione **“Enterar”** y seguidamente escoja el Tipo de Enteramiento, y el periodo.

Suba el archivo en Excel **“Formato de Enteramiento”** debidamente completado con la información de los pagos realizados a los contribuyentes retenidos.

Si al momento de subir el archivo aparece el mensaje **“El archivo no pudo ser procesado, haga clic aquí para descargar el detalle”** proceda a verificar el o los errores para subsanarlo y proceder a cargar el archivo nuevamente.

Seguidamente se visualizará la planilla de enteramiento en la pantalla, haz clic en **“Procesar”** si estás conforme con la información.

## 4 PAGA Y NOTIFICA

Efectué su pago mediante pago móvil o realicé una transferencia con conciliación automática a la cuenta bancaria recaudadora y al notificarlo tu pago será acreditado de forma inmediata.

Podrás descargar tu Planilla de Enteramiento de Retenciones con el sello Pagado, el cual tiene un código QR para validaciones posteriores por parte de cualquier funcionario.

## IMPORTANTE

Puedes descargar previamente el ***"Formato de Enteramiento"*** para que vayas completando la información previo a la obligación de enterar.

No Retener o No Enterar las cantidades debidas es un supuesto de sanción previsto en el artículo 159 de la Reforma Parcial de la Ordenanza de Impuesto sobre Actividades Económicas de Industria, Comercio, Servicios o de Índole Similar y de su Clasificador de Actividades Económicas, del 09 de febrero de 2024, publicado en Gaceta Municipal N° 047-2024



## **Centro de Atención al Contribuyente**



Canal de Youtube  
**Procesos Sigat**



Instagram  
**@sigat\_net**  
**@alcaldiabmcbo**



Whatsapp  
**(0424) 163.8272**